



歯科医院で起こり得る 認知機能障害と行動・心理症状



認知機能障害によって周囲の状況を把握できなくなり、
混乱した結果生じる症状は認知症の行動・心理症状

BPSD : Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia

と呼ばれ、認知症の 80% 前後が合併するといわれます。

適切な対応でトラブルを防ぎましょう。



歯科医師認知症対応研修動画→

本動画を院内研修等でご活用ください



いつもと違う予約日

受付
こんにちは！

あれ？〇〇さん
予約されていた日
じゃないですよ

今回は、木曜日の午後の
予約と診察カードに
書いてありますよ！

そんなことないわよ。
いつも水曜日の午前中に
受診しているでしょ！

えっ、
そうだったっけ？

次回から
Point!
受診しやすいように
同じ曜日と時間帯に
させてくださいね

はい。
Point!
お願いします

保険証はすぐ返す

受付
保険証ね！

〇〇さん、
月初なので、
保険証の確認を
させていただきます！

保険証は後ほど
お返ししますね。
どうぞ
お入りください

はい

わっ！
Point!
どうしたん
ですか？

あれ？
Point!
保険証どこに
いったっけ？

あんた
取ったでしょ！

Point!
今度から、
Point!
保険証を確認したら、
すぐにお返しますね

そんな～

認知症患者さんのトラブル

診察カードに次回治療予定を記載



キーパーソンを把握しておく



認知症（疑い）の方が受診した場合の参考資料



気づき・つながり・ともに生きる
認知症ガイドブック
—京都市版認知症ケアパス—
京都市

ガイドブックの入手問い合わせ先
各区役所・支所保健福祉センターにて配布
「京都市 認知症ガイドブック」で検索



心でつなく、地域でつつむ認知症
京都府

ガイドブックの入手問い合わせ先
京都府高齢者支援課地域包括ケア推進係
TEL：075-822-3562
FAX：075-822-3574
ダウンロード URL
http://www.kyoto-ninchisho.org/?page_id=1503